

# Conditions Générales de ventes du site : [www.ludicade.com](http://www.ludicade.com)

Etabli le : 10 février 2009, les présentes CGV sont disponible par téléchargement en suivant le lien [Conditions Générales de Vente](#).

Michèle Bonnamy est l'éditrice et exploitante du site [www.ludicade.com](http://www.ludicade.com). Les produits de décoration de la maison, intérieur et extérieur, vendus sur le site [ludicade.com](http://www.ludicade.com) sont destinés aux particuliers, les produits sont vendus neufs.

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des contrats conclus à partir du site Internet accessible à l'adresse suivante, <http://www.ludicade.com>.

Elles sont conclues d'une part entre : Madame Michèle Bonnamy enregistrée au Répertoire des Entreprises et des Etablissements (SIRENE) sous le numéro 510 183 858 00016, dont l'adresse principale est 78 rue de la République 95370 Montigny les Cormeilles, téléphone 01 39 78 66 94 ou email : [contact@ludicade.com](mailto:contact@ludicade.com)

Et d'autre part, le client particulier, non professionnel.

Le client et Michèle Bonnamy seront appelés collectivement les Parties.

Madame Michèle Bonnamy est soumise aux règles professionnelles du [code de la consommation](#). Toute commande effectuée sur le site [www.ludicade.com](http://www.ludicade.com) implique obligatoirement l'acceptation sans réserve, par le client des présentes conditions générales de vente. C'est dans ces conditions que les parties ont arrêté et convenu ce qui suit

## Article 1. Définitions

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans les présentes Conditions Générales de Vente, la signification suivante :

**Produits** : désigne l'ensemble des articles ou produits disponibles sur le site Internet <http://www.ludicade.com> tel que, à titre d'exemple, bougie, stickers, tableaux, diffuseur de parfum...

**Site e-commerce** : désigne le site Internet accessible à l'adresse suivante <http://www.ludicade.com> le site e-commerce regroupe l'ensemble des pages web hébergées et les produits proposés aux Clients.

**Client** : désigne le cocontractant de Madame Michèle Bonnamy qui garantit avoir la qualité de client particulier tel que défini par le droit et la jurisprudence Française.

**L'Exploitante** : désigne Madame Michèle Bonnamy editrice du Site e-commerce accessible à l'adresse suivante <http://www.ludicade.com>.

**Condition Générale de Vente ou CGV** :désigne le présent contrat réputé accepté par les Parties.

**Livraison** : la livraison est considérée comme réalisée dès la date de la première présentation des Produits à l'adresse de livraison mentionnée lors de la commande par le Client.

**Territoire** : désigne la France métropolitaine y compris les DOM et les TOM.

## Article 2. Objet du contrat

Les présentes Condition Générale de Vente ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectives des Parties dans le cadre de la vente de Produits réalisée sur le Site e-commerce [www.ludicade.com](http://www.ludicade.com).

## Article 3. Modifications des CGV

L'Exploitante pourra modifier à tout moment les présentes CGV. Le Client sera informé de la nature de ces modifications dès leur mise en ligne sur le site <http://www.ludicade.com>. Les modifications entreront en vigueur 10 jours après leur mise en ligne sur le Site e-commerce. Seules les CGV publiées le jour de la commande sont applicables. Elles sont portées à la connaissance du Client lors de la commande passée par le Client qui les aura acceptées avant toute confirmation de cette dernière.

## Article 4. Nature des CGV

Les présentes CGV ne confèrent en aucun cas au Client la qualité de salarié, mandataire, agent ou représentant de l'Exploitante.

Les Parties déclarent en outre que les présentes CGV ne peuvent en aucun cas être considérées comme un acte constitutif de personne morale ou d'une entité juridique quelconque et que toute forme d'association est formellement exclue de leurs relations.

## Article 5. Produits proposés

Présentation des Produits proposés en ligne. Tous les Produits sont décrits par l'Exploitante aussi précisément que possible en fonction des informations communiquées par les fournisseurs. Une notice en langue Française est également fournie avec certains Produits comme le petit électroménager ou les Veilleuses flottantes. En cas de doute sur les caractéristiques d'un Produit, le Client peut contacter l'Exploitante au 0139786694 (coût d'un appel local non surtaxé) ou par email à l'adresse suivante [contact@ludicade.com](mailto:contact@ludicade.com). Le service après vente des Produits électriques sera assuré par le fournisseur ou le fabricant du Produit, l'Exploitante restera le contact unique pour le Client.

La responsabilité de l'Exploitante ne peut être engagée en cas de différence non substantielle entre la photographie des Produits présents sur le Site e-commerce et le Produit commandé.

Limite des stocks, les Produits commandés et les offres promotionnelles proposés par l'Exploitante ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. Les offres de Produits et les prix ne sont valables que tant qu'ils sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles.

## Article 6. Prix

Toutes les commandes effectuées sur le site Internet [www.ludicade.com](http://www.ludicade.com) sont payables à la commande. Le Client pourra procéder au règlement de sa commande par les moyens suivants : Carte Bancaire, virement, Chèque, Paypal, Etc.

Les prix des Produits peuvent évoluer à tout moment en fonction de la politique tarifaire de l'Exploitante. Les Produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Les frais de Livraison sont fonction du lieu de destination et du type et/ou de la quantité et du poids des Produits choisis par le Client tel que France, DOM/TOM, étranger : Belgique, Suisse, Espagne, Italie, Principauté de Monaco, Andorre, Irlande, Royaume uni, Suède, Finlande, Autriche, Danemark, Germany, Liechtenstein, Luxembourg, Espagne.

Les prix sont indiqués en euros hors participation éventuelle aux frais de traitement et d'expédition. La TVA ne sera pas applicable conformément à l'article 293 bis du CGI. Les tarifs des éco-participations sont indiqués clairement, distinctement et conformément à la législation en vigueur dans les fiches des Produits.

#### Article 7. Commande

Le Client pourra passer commande sur le site Internet <http://www.ludicade.com>, par téléphone au 01 39 78 66 94, par courrier à l'adresse suivante : Ludicade.com 78 rue de la République 95370 Montigny les Cormeilles. Le processus de commande est le suivant : Choix des Produits, définition des quantités, choix du mode de livraison, choix du mode de paiement, acceptation des CGV, confirmation de la commande, paiement de la commande.

Conformément à l'article 1369-5 du code civil relatif à la conclusion d'un contrat sous forme électronique, le Client pourra visualiser le détail de sa commande et son prix total, corrigé d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

L'Exploitante se réserve la propriété du ou des Produits jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l'encaissement du prix de la commande par l'Exploitante. L'Exploitante ne supportera les risques pesant sur les Produits que jusqu'à la livraison de ceux-ci à l'adresse indiqué par le Client sur le formulaire de commande.

#### Article 8. Livraison

Les Produits disponibles sur le Site e-commerce peuvent être livrés en France Métropolitaine, DOM-TOM et à l'étranger : Belgique, Suisse, Espagne, Italie, Principauté de Monaco, Andorre, Irlande, Royaume uni, Suède, Finlande, Autriche, Danemark, Germany, Finlande, Liechtenstein, Luxembourg, Espagne, sous certaines conditions financières visées Article 6.

Le délai de Livraison commence à courir une fois la Commande entièrement réglée. Ce délai sera précisé sur la page de vérification de commande du Client. Le Client a pour obligation de vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison. Toute anomalie concernant le Produit (avarie, Produit manquant par rapport au bon de commande, colis endommagé, Produit cassés, défectueux...) devra être impérativement indiquée dès la livraison et dans les plus brefs délais (2 jours) et ce conformément notamment aux conditions et modalité de l'article 9 des présentes CGV.

Toute erreur ou modification faite par le Client dans un ordre de livraison en cours et ce quel qu'elle soit entraîne une prorogation de délai de Livraison prévue selon les modalités définies par le Site e-commerce. Les frais supplémentaires en résultant seront à la charge du Client.

En cas de rupture de stocks, l'Exploitante se réserve la possibilité de livrer un Produit d'une qualité et d'un prix équivalent.

Le Client doit inscrire des réserves manuscrites circonstanciées en faisant signer le facteur à côté. Les réserves prises par le destinataire à la livraison constituent des moyens de preuve de l'existence et de l'importance du dommage. Veillez à être précis et complet dans leurs rédactions, la simple mention « sous réserve du déballage » est considérée comme trop générale

#### Article 9. Conformité et garantie légales

Pour les défauts de conformité, le Client doit mentionner dès la livraison et ce dans les plus brefs délais, conformément à l'article 8 des présentes CGV, l'ensemble des défauts de conformité à l'Exploitante et ce notamment via le Site e-commerce à l'adresse ci-dessous indiqué <http://www.ludicade.com> avec les informations suivantes : le numéro de commande, nom, prénom et adresse, référence du ou des Produits à retourner, motif(s) du retour pour non-conformité.

Cette garantie est toutefois limitée à un usage normal du Produit. Si le défaut de conformité est avéré, le Client peut soit obtenir la réparation du Produit dans les 30 jours, soit son remplacement. Dans l'hypothèse où le choix du client engendre un coût manifestement disproportionné en comparaison avec l'autre option qui lui est offerte, de la valeur du Produit ou de l'importance du défaut relevé, l'Exploitante se réserve le droit d'opter pour la seconde solution offerte. De même, dans l'hypothèse d'un remplacement ou d'une réparation impossible, l'Exploitante s'engage à restituer le prix dans les 10 jours en échange du renvoi du Produit par le Client à l'adresse suivante : Ludicade.com 78 rue de la République 95370 Montigny les Cormeilles.

L'Exploitante n'est pas tenu responsable des vices apparents que le Client aurait pu par lui-même constater et se convaincre. Toutefois, en vertu des articles 1641 et suivants du Code civil, l'ensemble des Produits bénéficie de la garantie légale contre les vices cachés qui les rendent impropres à l'usage auquel ils sont destinés, ou qui diminuent tellement l'usage que l'acheteur ne les aurait pas acquis, ou n'en aurait donnés qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

#### Article 10. Droit de rétractation

Le Client consommateur bénéficie d'un délai de rétractation de 7 (sept) jours à compter de la réception des biens. La faculté de rétractation n'entraîne aucune pénalité, les Produits pourront être retournés par : Colissimo, Etc... à l'adresse suivante : Ludicade.com 78 rue de la République 95370 Montigny les Cormeilles.

Le Client est averti que le droit de rétractation ne pourra pas être exercé si le Produit n'est pas retourné, dans un état neuf, sauf usure normale du bien après un essais non abusif, le ou les Produits doivent être retournés dans l'emballage d'origine et complet (emballage, accessoires, notice...) les frais de retour resteront à la charge du Client.

### Article 11. Protection des données à caractère personnel

Dans le cadre de l'exploitation du Site e-commerce, l'Exploitante est susceptible de collecter des données à caractère personnel. Ces données seront traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte. La politique relative à la protection des données à caractère personnel est accessible à l'adresse, [protection des données](#).

Le présent Site e-commerce et le traitement de données à caractère personnel qui en découle font l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale Informatique et Libertés sous le numéro 1428625. Il est rappelé que la personne dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rétractation et d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel. Ces droits peuvent être exercés, conformément à la loi du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la loi du 6 août 2004 par simple demande par courrier électronique à l'adresse [contact@ludicade.com](mailto:contact@ludicade.com) ou par courrier papier à l'adresse Ludicade.com 78 rue de la République 95370 Montigny les Corneilles. En justifiant de son identité et d'un motif légitime s'il est exigé par la loi.

### Article 13. Disposition générales

Le fait que l'une des parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGV, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause. Les présentes CGV ne confèrent aucune exclusivité quant à la fourniture de prestation ou de garantie ou de part de marché au Client.

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGV venait à être nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront applicables. Les Parties se rapprocheront dans ce cas pour convenir d'une nouvelle disposition pour remplacer celle déclarée nulle et sans objet, étant entendu que la nouvelle disposition devra respecter autant que possible l'esprit et l'impact économique sur les Parties de la disposition remplacée.

### Article 14. Archivage du contrat

Tout contrat conclu avec le Client correspondant à une commande d'un montant supérieur à 120 euros TTC sera archivé par le Site e-commerce pendant une durée de 10 (dix) ans. Pour accéder aux contrats archivés qu'il a souscrits le Client devra en faire la demande par courrier électronique à l'adresse [contact@ludicade.com](mailto:contact@ludicade.com) ou par courrier papier à l'adresse Ludicade.com 78 rue de la République 95370 Montigny les Corneilles.

### Article 15. Droit applicable

L'interprétation et l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que tous les actes qui en seront la conséquence, sont soumis exclusivement au droit Français. En cas de litige survenant entre les Parties au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du Contrat et des Prestations induites, les Parties s'efforceront de le régler à l'amiable.